

## RETOURENREGELUNG

Stand: 01/2024

**Liebe Kunden,**

um zurückgesendete Ware best- und schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie folgende Regelungen zu beachten:

- ☞ Ware kann innerhalb von **3 Monaten ab Rechnungsdatum** zurückgesandt werden.
- ☞ Jede Rücksendung **muss die Lieferschein- oder Rechnungsnummer** enthalten - bestenfalls eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung. Rücksendungen ohne Lieferschein- oder Rechnungsnummer erhalten einen Abzug von 5 Prozent.
- ☞ Folgende Adresse ist bei Retouren anzugeben:  
GREIFF Mode GmbH & Co. KG  
**Retoure**  
Memmelsdorfer Straße 250  
96052 Bamberg
- ☞ Sie wollen **Ware umtauschen**?  
Bitte schicken Sie die Ware als Retoure zurück und geben Sie eine neue Bestellung auf.
- ☞ Sie schicken **mehrere Pakete auf einmal zurück**?  
Bitte nummerieren Sie die Pakete von außen (Bsp.: 1 von 3; 2 von 3; 3 von 3) und markieren Sie das Paket, in dem sich der Lieferschein befindet.
- ☞ Für das Aufbereiten der Ware erheben wir folgende Aufwandspauschale:

<b>Neu verpacken</b>	<b>Kosten</b>
Neuer Folienbeutel	1,50 €/Stk.
Neuer Karton (für Kochjacke im Gewebe 6140)	2,50 €/Stk.
Neues Hangtag	2,50 €/Stk.
<b>Neu verpacken und neu legen</b>	<b>Kosten</b>
Hemd, Bluse	5,00 €/Stk.
Kochjacke, Kochhose, Strick, Shirts	2,50 €/Stk.
Kochjacke mit Karton (für Kochjacke im Gewebe 6140)	4,50 €/Stk.
Schürze, Accessoires	1,50 €/Stk.



## RETOURENREGELUNG

Stand: 01/2024

Das Aufbügeln stark verknitterter Ware wird nach Aufwand berechnet.  
Bitte verwenden Sie ausreichend große Kartons für Ihre Rücksendungen.

🐾 Ihre **Ware** können wir **nicht zurücknehmen**, wenn:

- 🐾 sie getragen oder verschmutzt ist,
- 🐾 sie geändert, bestickt oder gepatcht wurde,
- 🐾 es sich um eine Sondergröße bzw. Sonderanfertigung handelt.

In diesen Fällen senden wir die Ware kostenpflichtig an Sie zurück.

Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihre Retouren schnell bearbeiten zu können.

Ihr GREIFF-Team

