

## RETOURENREGELING

Datum: 01/2024

### Beste klanten,

Om uw geretourneerde goederen zo snel en gemakkelijk mogelijk te kunnen verwerken, vragen wij u de volgende voorwaarden en procedures in acht te nemen.

- Goederen kunnen binnen **3 maanden na factuurdatum** worden geretourneerd.
- Elke retourzending **moet de leverbon- of het factuurnummer** van elk geretourneerde artikel bevatten, het best is een kopie van de leverbon, of de factuur. Retouren zonder leverbon of factuurnummer zullen met een aftrek van 5 procent worden verwerkt.
- Retouren dienen naar het volgende adres te worden gestuurd:

GREIFF Mode GmbH & Co. KG  
**Afdeling Retouren**  
Memmelsdorfer Straße 250  
96052 Bamberg  
GERMANY

- U wilt goederen ruilen?**  
Stuur de goederen retour en plaats een nieuwe bestelling.
- U retourneert meerdere pakketten tegelijk?**  
Nummer de pakketten aan de buitenzijde (bijv. 1 van de 3, 2 of 3, 3 of 3) en markeer het pakket dat de leverbon bevat.
- Voor de verwerking van de goederen brengen wij de volgende verwerkingskosten in rekening:

<b>Nieuwe verpakkingen:</b>	<b>Kosten</b>
Nieuwe foliezak	1,50 €/stuk
Nieuwe doos (Exquisit chef-kokjas)	2,50 €/stuk
Nieuwe hangtag	2,50 €/stuk
<b>Compleet opnieuw verpakken:</b>	<b>Kosten</b>
Overhemd, blouse	5,00 €/stuk
Chef-kokjas, chef-koksbroek, knitwear, overhemden	2,50 €/stuk
EXQUISIT chef-kokjas met doos	4,50 €/stuk
Schort, accessoires	1,50 €/stuk



# GREIFF

## RETOURENREGELING

Datum: 01/2024

Het strijken van sterk gekreukte goederen wordt tegen kostprijs in rekening gebracht. Gebruikt u alstublieft dozen die ruim genoeg zijn voor uw retourzendingen.

➤ We kunnen uw **goederen** niet terugnemen indien:

- Ze gedragen of vervuild zijn,
- Ze vermaakt, geborduurd of gepatcht zijn,
- Het is een speciale maat of een speciale bestelling betreft.

In dit geval sturen we de artikelen op uw kosten aan u terug.

We danken u voor uw begrip en verheugen ons er op om uw retouren snel te kunnen verwerken.

Uw GREIFF-team

