

RÈGLEMENTS ARTICLES RETOURNÉS

valable à compter du 1er janvier 2024

Chers clients,

Afin de pouvoir traiter les marchandises retournées au mieux et le plus rapidement possible, nous vous demandons de respecter les réglementations suivantes:

- La marchandise peut être retournée dans **les 3 mois suivant la date de facturation**.
- Chaque retour **doit contenir le numéro du bon de livraison ou de la facture** –au mieux, une copie du bon de livraison ou de la facture. Les retours sans bon de livraison ou numéro de factures seront déduits de 5 pour cent.
- Adressez vos retours à l'adresse suivante:
GREIFF Mode GmbH & Co. KG
Retoure
Memmelsdorfer Straße 250
96052 Bamberg
GERMANY
- **Vous voulez échanger de la marchandise?**
Veuillez retourner la marchandise en tant que retour et passer une nouvelle commande.
- **Vous renvoyez plusieurs paquets à la fois?**
Veuillez numéroter les colis de l'extérieur (p.e. 1 de 3, 2 de 3, 3 de 3) et marquer le colis contenant le bon de livraison.
- Nous facturons les forfaits suivants pour la préparation de la marchandise:

Nouvel emballage :	Coûts
Nouveau sachet d'emballage	1,50 €/pièce
Nouveau carton (EXQUISIT veste cuisinier)	2,50 €/pièce
Nouveau étiquette à suspendre	2,50 €/pièce
Nouvel emballage et pliage :	Coûts
Hemd, Chemise, chemisier	5,00 €/pièce
Veste de cuisinier, pantalon de cuisinier, articles du tricot, shirts	2,50 €/pièce
Veste de cuisinier EXQUISIT avec carton	4,50 €/pièce
Tablier, accessoires	1,50 €/pièce



GREIFF

RÈGLEMENTS ARTICLES RETOURNÉS

valable à compter du 1er janvier 2024

Le repassage des marchandises fortement froissées est facturé en fonction de l'effort. Veuillez utiliser des cartons de taille suffisante pour vos retours.

➤ Nous ne pouvons pas reprendre vos marchandises si :

- Elle est usé ou sale;
- Si elle a été retouchée, brodée ou avec l'application d'un patch;
- S'il s'agit d'une taille spéciale ou fabrication sur mesure

Dans ces cas nous vous renvoyons la marchandise à vos frais.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous nous réjouissons de pouvoir traiter vos retours rapidement.

Votre équipe de GREIFF

